



# Le Funéraire

UNE FILIÈRE TOURNÉE VERS L'HUMAIN

OBSERVATOIRE PROSPECTIF  
DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS  
DES SERVICES FUNÉRAIRES

  
**OPCALIA**  
PROMOTEUR DE COMPÉTENCES



# édito

Notre filière est méconnue, son image peu valorisée, alors même qu'elle est en pleine mutation dans un marché qui se structure.

Nos métiers sont de plus en plus tournés vers le service. Dans ces moments si particuliers, la satisfaction des clients fait l'objet de démarches qualité élaborées. Les formations sanctionnées par des diplômes assurent la professionnalisation des salariés du secteur.

Comme toutes les entreprises de service, la féminisation des postes en relation avec les clients est en constante progression. La filière est également ouverte aux jeunes qui souhaitent entreprendre une carrière tournée vers l'humain, au service des familles. Elle offre également des opportunités de retour à l'emploi pour des salariés ayant des expériences confirmées dans d'autres secteurs d'activité.

Les compétences requises pour réussir dans nos métiers sont celles habituellement recherchées, enrichies de qualités relationnelles. Les perspectives de réussite personnelle et professionnelle y sont réelles.

Cette plaquette vise à vous présenter les chiffres-clés\* du secteur des Services Funéraires, un secteur qui place l'humain au centre de ses préoccupations.



\* Les chiffres présentés ici sont extraits de l'étude « Panorama statistique de branche - Funéraire » (Opcalia - CPNEFP de la branche Funéraire, juin 2016).

# Chiffres et données clés



**3 922**  
entreprises

**8 000**  
+ établissements

EN 2015, UNE FILIÈRE EN PLEINE EXPANSION AVEC LA CRÉATION DE

**313** entreprises

**587** établissements



**Un maillage territorial national**  
y compris dans les DOM

**89** %  
D'ENTREPRISES DE  
- de 10 salariés

**85** % DES ÉTABLISSEMENTS  
sous la convention collective  
des pompes funèbres



**19 000**  
salariés

> **77%** SONT À TEMPS COMPLET

> **88%** EN CDI\*

> UNE MAJORITÉ DES SALARIÉS A AU MOINS  
10 ANS D'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE

Répartition  
**Hommes/Femmes**



**72%**



**28%**

> **51%** ONT ENTRE 40 ET 59 ANS

> **39%** ONT MOINS DE 40 ANS

\* Il est à noter que la profession a recours à l'intermittence depuis 15 ans sur les métiers de porteur, chauffeur, fossoyeur.

Le Panorama statistique de branche funéraire est une initiative conjointe d'Opcalia et de la CPNEFP de la branche Funéraire. Les organisations suivantes ont participé à son élaboration :

- La Confédération des Professionnels du Funéraire et de la Marbrerie (CPFM),
- La Fédération Française des Pompes Funèbres (FFPF),
- La CFTC,
- FO.

Les chiffres présentés ici sont extraits de cette étude réalisée en juin 2016.



PROMOTEUR DE COMPÉTENCES

27 rue de Mogador - 75009 Paris  
Tél. : 01 44 71 99 00 - Fax : 01 44 71 99 09  
[opcalia.com](http://opcalia.com)

