

**CHOISISSEZ  
UN MÉTIER D'AVENIR**

# Conseiller(ère) funéraire

**LE PLUS PROCHE INTERLOCUTEUR DES FAMILLES**



**C**ontact essentiel de la famille endeuillée, le conseiller funéraire l'accueille, l'informe et la conseille sur l'organisation des obsèques et de la cérémonie. Il est également chargé de la vente des prestations, ainsi que de l'ensemble des produits et services funéraires. Il est le « maître d'œuvre » de l'organisation des obsèques, gérant de fortes contraintes de coordination et les relations avec les différents intervenants et, à ce titre, il peut animer et diriger la cérémonie funéraire.

## PROFIL ET FORMATION

Le niveau le plus souvent requis correspond à un niveau Bac, Bac +2 à dominante commerciale. De bonnes aptitudes relationnelles (familles, publics institutionnels,...), le sens de l'écoute et un bon équilibre psychologique sont nécessaires.

## ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Réception de la famille, démarches administratives et organisation des obsèques
- Vente de produits et prestations, suivi commercial
- Accompagnement de la famille tout au long des obsèques

## CONNAISSANCES REQUISES

### ■ FORMATION ET DIPLÔME

Le conseiller funéraire doit être titulaire du diplôme de conseiller funéraire. Ce diplôme doit être obtenu dans les 12 mois à compter du début de l'exercice dans la fonction.

### ■ DOMAINES ABORDÉS DANS LA FORMATION

Législation et réglementation funéraires ; Psychologie et sociologie du deuil ; Pratiques et rites funéraires ; Hygiène, sécurité et ergonomie ; Conception et animation d'une cérémonie ; Encadrement d'une équipe ; Produits, services et conseil à la vente ; Réglementation commerciale.

### ■ AUTRES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Techniques de vente ; Techniques de communication ; Connaissance des métiers connexes, du réseau des partenaires intervenant dans les obsèques et de leur rôle ; Marbrerie (connaissances de base) ; Techniques de rédaction (faire-part, insertion presse) ; Démarches après obsèques.

Le permis de conduire catégorie B (VL) est très souvent indispensable.

## CONDITIONS PARTICULIÈRES

Le métier de conseiller funéraire nécessite une certaine disponibilité (astreinte de nuit, de week-end et de jours fériés).

Il nécessite un bon équilibre personnel car le conseiller funéraire est confronté quotidiennement aux personnes en deuil.

**MÉTIER DU FUNÉRAIRE,  
CHEZ NOUS, L'AVENIR N'EST PAS NOIR !**